Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
29.12.2021 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В10104 «СТОМАТОЛОГИЯ»
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
БАКАЛАВРИАТА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: _13.12-15.12.2021гг._

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» и образовательной программы по специальности - 6В10104 «Стоматология»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке 6В10104 «Стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	14
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки 6В10104 «Стоматология»	19
6.	Рекомендации по совершенствованию 6В10104 «Стоматология»	23
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	23
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы бакалавриата по специальности 6В10104 «Стоматология»	25
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	26
	Приложение 3. Программа посещения организации	28

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
НУО «КРМУ»	НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
АУП	административно-управленческий персонал
БД	базовые дисциплины
БДВ	базовый компонент по выбору
БДО	базовый обязательный компонент
БМО	базовое медицинское образование
БРС	балльно-рейтинговая система
ВКК	внутрикафедраальный контроль
ВОУД	внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ	высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	единый национальный тест
ЕНТ/КТ	единое национальное тестирование/комплексное тестирование
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОП	комитет образовательных программ
КЭД	каталог элективных дисциплин
МО	медицинская организация
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МЦ	медицинский центр
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	научно-исследовательская работа
НИРС	научно-исследовательская обучающихся
ОД	обязательные дисциплины
ООД	-цикл общеобразовательных дисциплин
ОП	образовательная программа
ОР	офис-регистратора
ОРД	оценка рейтинга допуска
ОСПЭ	объективно-структурированный практический экзамен
ПД	профильные дисциплины
ПП ЕНТ	правила проведения единого национального тестирования
ППС	профессорско-преподавательский состав
РК	рубежный контроль
РП	рабочая программа
РУПл	рабочий учебный план
СОО	студент-ориентированное обучение
СРО	самостоятельная работа обучающихся
СРОП	самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СРС	самостоятельная работа студентов
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплин

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 32 от 23 ноября 2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 13.12.2021-15.12.2021гг. аккредитации **6B10104 «Стоматология»** в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Хасанов Адхам Ибрагимович	д.м.н., профессор кафедры детской челюстно-лицевой хирургии Ташкентского стоматологического института
3	Казахстанский академический эксперт	Алдабергенова Тауржан Калибековна	к.м.н., доцент кафедры ортопедической и детской стоматологии НАО «Медицинский университет Астана»
4	Представитель работодателей	Мусабаева Асем Муратовна	к.м.н., главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №9» Управления общественного здоровья города Алматы, МВА, организатор здравоохранения высшей квалификационной категории
5	Представитель студентов	Айнабай Томирис Мадикызы	студент 4 курса по специальности «Общественное здравоохранение» Высшей школы общественного здравоохранения Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку **6B10104 «Стоматология»** на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной **6B10104 «Стоматология»** и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Н.Т., д.м.н., профессор
Дата создания	1992 году
Место расположения и контактные данные	050004, г. Алматы, ул. Торекулова, 71
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2001 года
Продолжительность обучения	5+1
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	1178 человек
Количество студентов на ОП с начала текущего года	1275
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Штатных преподавателей - 62, совместителей - 12 остепененность -9.4%

Общее количество обучающихся с 2016 -2017 учебного года по 2020-2021 учебный год по специальности **6В10104 «Стоматология»** - 1217 человек, из них на договорной основе - 1060 человек, на образовательном гранте - с 2018 года по настоящее время 9 человек, условно были зачислены -148 обучающихся. Проходной балл для поступления был от 50 - 65. Контингент обучающихся образовательной программы по специальности «Стоматология» на 2020-2021 учебный год: всего обучается с 1-го по 6-ой курс -1275 человек, принято на обучение и обучается на 1-ом курсе – 289 человек, на 2-ом курсе -193 студента, на 3-м курсе -213, на 4-м курсе -174, на 5-м курсе -232 студента, на 6 курсе - 174 врачей-интернов, отчисленных студентов -82, переведенных студентов -8 человек и ожидаемый выпуск -76 человек.

Студенты обучаются на казахском и русском языках. Форма обучения – очная, дневная.

Итоги государственных экзаменов выпускников образовательной программы по специальности «Стоматология» с 2017-2018 учебного года по настоящее время - всего были допущены к экзаменам и сдали 455 обучающихся, из них на «отлично» -155 человек, на «хорошо» -294, на «удовлетворительно» -6, за данный период 3 студента получили диплом с отличием.

Итоги государственной аттестации интернов с 2017-2018 учебного года по настоящее время: всего было допущено к экзаменам и сдавало 258 интернов из них 3 иностранных граждан, на «отлично» сдали 71 интернов, на «хорошо» -163 и на «удовлетворительно» -20.

Результаты Единого Национального тестирования за период 2016-2020 года свидетельствует о повышении успеваемости: если в 2016-2017 учебном году 38% интернов набрали ниже 65 баллов; то в 2017-2018 учебном году 41% врачей-интернов набрали от 65 до 80 баллов; в 2018-2019 учебном году от 65 до 80 баллов набрали 29% интернов и 12% интернов набрали от 111 до 140 баллов, что не наблюдалось в предыдущие года; в 2019-2020 году 31% интернов набрали от 111 до 140 баллов; в 2020-2021 году ниже 65 баллов набрали 29% интернов, от 65 до 80 баллов -28%, от 81 до 90 баллов набрали -10%, от 91 до 110 баллов набрали -19% и от 111 до 140 баллов набрали -10% врачей-интернов.

Выпускающие кафедры – это кафедра терапевтической и детской стоматологии, кафедра ортопедической и хирургической стоматологии. Средний возраст профессорско-преподавательского состава, задействованного в реализации образовательной программы - 48,5 лет, с учеными степенями и званиями – 7 человек из них штатных сотрудников – 3 кандидата медицинских наук, 1 кандидат медицинских наук, доцент, совместителей -3 доктора медицинских наук, магистров наук - 6. На кафедрах работают 62 преподавателя на 1,0 ставку и 12 совместителей на 0,5 ставки.

На специальности **6В10104 «Стоматология»** реализованы Принципы Болонского процесса, кредитная система обучения.

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» -это организация медицинского образования с частной формой собственности, которая ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура и магистратура на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского, дополнительного образования согласно действующему ГОСО РК, также реализует программы дополнительного образования. Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

С 2011 года в университете ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

За достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т. в 2015 году был награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

С целью развития сотрудничества заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

В 2012 году университет успешно прошел Государственную аттестацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в 2018 и 2020 годах – профилактический контроль Комитета по обеспечению контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

За 29 лет деятельности Университетом подготовлено свыше 6000 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

В 2021 году Университет аккредитован Евразийским центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (свидетельство об международной институциональной аккредитации от 17.06.2021 г. регистрационный номер IA00039, действительно с 17.06.2021 г. -16.06.2026 г.).

Университет имеет свою Организационную структуру, утвержденную приказом ректора (№26-02-07-н/к от 16.07.2020 г.).

Управление университетом реализуется через коллегиальные органы: Ученый совет (УС), Академический совет (АС), Научно-клинический совет (НКС), Локальную этическую комиссию (ЛЭК), Координационный совет по качеству и стратегическому развитию (КСКиСР), Совет молодых ученых и студенческое научное общество (СМУ и СНО).

Университет развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) и Тактический план по

реализации стратегии (учебный год), которые обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета университета с участием заинтересованных сторон.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Специализированную аккредитацию прошли 6 образовательных программ бакалавриата, в том числе по специальности «Стоматология» в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-obrazovatelnykh-programm/respublika-kazakhstan/meditsinskie-organizatsii-obrazovaniya#> .

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке **6В10104 «Стоматология»** (далее – отчет) представлен на 170 страницах основного текста, приложений на 28 страницах. Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью сотрудника, ответственной за проведение самооценки образовательной программы для запроса и получения необходимой информации: Бекмагамбетова Ж.М., начальник отдела стратегического развития и аккредитации телефон: +7 727 250 83 75, факс: +7 727 250 83 75, e-mail: strategy@medkrmu.kz, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы: председатель внутренней подкомиссии по самооценке - Исакова М.К., к.м.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии.

Члены подкомиссии:

- 1.Куватбаева У.А., магистр, ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии.
- 2.Курахимова Ж.М., преп. кафедры терапевтической и детской стоматологии.
- 3.Ускембаева М.Н., ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии
- 4.Сыздыкова А.Б., ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии
- 5.Соловьёва Е.А., магистр медицинских наук, преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии
- 6.Кудайбергенова А., директор ТОО «АВ medical company»
- 7.Шокирова Г., главный врач ТОО стоматологическая клиника «Викма»
- 8.Гречкин Евгений, студент 5 курса
- 9.Шаймерденова Аяужан, интерн
- 10.Беризняк Ксения, интерн

№	Направление деятельности – стандарт аккредитации (разделы отчета)	Ответственные исполнители (ФИО, должность)
1	Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты	Исакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии Куватбаева У.А., магистр, ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии.

	обучения»	Кудайбергенова А., директор ТОО «АВ medical company». Шокирова Г., главный врач ТОО стоматологическая клиника «Викма».
2	Стандарт 2 «Образовательная программа»	Искакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии Куватбаева У.А., магистр, ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии. Курахимова Ж.М., преп. кафедры терапевтической и детской стоматологии. Кудайбергенова А., директор ТОО «АВ medical company». Шокирова Г., главный врач ТОО стоматологическая клиника «Викма». Гречкин Евгений, студент 5 курса. Шаймерденова Аяужан, интерн. Беризняк Ксения, интерн.
3	Стандарт 3 «Оценка студентов»	Искакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии Куватбаева У.А., магистр, ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии. Соловьева Е.А., магистр, преп. кафедры терапевтической и детской стоматологии. Гречкин Евгений, студент 5 курса. Шаймерденова Аяужан, интерн. Беризняк Ксения, интерн.
4	Стандарт 4 «Студенты»	Искакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии. Куватбаева У.А., магистр, ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии.
5	Стандарт 5 «Преподаватели»	Искакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии.
6	Стандарт 6 «Образовательные ресурсы»	Искакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии. Ускембаева М.Н., ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии. Гречкин Евгений, студент 5 курса. Шаймерденова Аяужан, интерн. Беризняк Ксения, интерн.
7	Стандарт 7 «Оценка образовательной программы»	Искакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии Куватбаева У.А., магистр, ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии. Кудайбергенова А., директор ТОО «АВ medical company». Шокирова Г., главный врач ТОО стоматологическая клиника «Викма». Тахир Томирис студентка 4 курса. Облап Егор, интерн.
8	Стандарт 8 «Управление и администрирование»	Искакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии Куватбаева У.А., магистр, ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии. Соловьева Е.А., магистр, преп. кафедры терапевтической и детской стоматологии.
9	Стандарт 9 «Непрерывное улучшение»	Искакова М.К., заведующая кафедрой терапевтической и детской стоматологии Ускембаева М.Н., ст.преподаватель кафедры терапевтической и

	детской стоматологии Сыздыкова А.Б., ст.преподаватель кафедры терапевтической и детской стоматологии
--	--

Самооценка образовательной программы **6В10104 «Стоматология»** НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» проведена на основании приказа № 26-02-50-н/к от 01.07.2021г. «О подготовке к аккредитации и организаций процесса самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Алдабергеновой Т.К. и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	Необходимо изменение информации: 1.1.3.«Последняя редакция Академической политики с изменениями и дополнениями, связанные с обучением в онлайн-формате, была принята 20 октября 2020 года, размещена в локальной сети и доступна для студентов и ППС (https://medkrmu.kz/akademicheskaya-chestnost/).» На сайте документ утвержденный на заседании Ученого совета №0/1 от 14.08.2020г 2. «В нашем Университете принят «Кодекс академической честности обучающегося и сотрудников» (Кодекс) (https://medkrmu.kz/politika-akademicheskoy-chestnosti/). Этот документ был утвержден на заседании Академического Совета (внутренние документы «Академическая политика»).» На сайте документ, утвержденный на заседании Ученого совета №9 от 27.04.2019г
2	Нет информации: 1. 2.7.2 - ...в состав данного структурного подразделения включать представителей от соответствующих заинтересованных сторон, включающих других участников образовательного процесса, представителей от клинических баз, выпускников медицинских организаций образования, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения; 2.. 2.6.2 Одним из передовых методов обучения и освоения практических навыков является участие обучающихся стоматологического факультета в составе ПМК (передвижной медицинский комплекс), в котором функционирует стоматологический кабинет. С 2018 года было осмотрено 608 детей и подростков, проживающих в 17 образовательно-воспитательных учреждениях Республики Казахстан (https://krmu.edu.kz/vospitatelnaya-i-sotsialnaya-rabota-2/).
3	Нет информации: 3.1.1 ... использовать внешних экзаменаторов** с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки; гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов; гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми и доступными для экспертизы со стороны внешних экспертов.
4	Нет информации: 1. 4.1.5 периодически пересматривать политику приема, на основе соответствующих данных от общественности и специалистов с тем, чтобы соответствовать потребностям здоровья населения и общества в целом, включающую рассмотрение набора студентов с учетом их пола, этнического происхождения и языка, и потенциальную необходимость специальной политики приема для студентов из малообеспеченных семей и национальных меньшинств. 2. 4.4.2 Медицинской организации образования следует оказывать содействие и поддержку студенческой деятельности и студенческим организациям, включая предоставление технической и финансовой поддержки.
5	Нет информации: 5.2.1. преподавателей, привлеченных из больниц, клиник и

	производств; 5.2.2. учитывать соотношение “преподаватель-студент” в зависимости от различных уровней обучения
6	Не соответствует информация: 1. 6.4.1 определить и внедрить политику, содействующую взаимосвязи между научными исследованиями и образованием. 2. 6.4.2 Медицинская организация образования должна предоставить информацию о своей научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований. 3.6.5.4 Медицинской организации образования следует представить доказательства использования внутренней или внешней экспертизы в области образования для развития потенциала сотрудников.
7	Нет информации: 7.2.1 ...информация о недобросовестной практике или ненадлежащем поведении преподавателей или студентов, в том числе с юридическими последствиями. 7.4.1 ... в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы вовлекать свою администрацию и управление.
8	Нет информация: 8.1.2 ... и профессиональной общественности. Не соответствует информация: 8.3.4 Медицинской организации образования следует при распределении ресурсов на образование, принимать во внимание, научные достижения и проблемы в области здравоохранения.
9	Не соответствует информация 9.2 Медицинской организации образования следует: базировать процесс обновления на проспективных исследованиях, на результатах собственного изучения и оценки, данных литературы по медицинскому и фармацевтическому образованию.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика **НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»** по подготовке бакалавров по специальности **6В10104 «Стоматология»** с учетом начала приема обучающихся в 2010 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы **6В10104 «Стоматология»** была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 23 ноября 2021г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Джайнакбаевым Н.Т. Даты визита в организацию: 13.12.-15.12.2021гг.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Хасанова Адхам Ибрагимовича, д.м.н., профессора кафедры детской челюстно-лицевой хирургии Ташкентского стоматологического института обеспечено на платформе zoom.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 22 человек;
- интервью со студентами – всего 27 человек;
- изучение веб-сайта <http://medkrmu.kz/en/>;
- интервьюирование - 2 сотрудника, 7 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов - 15 и 91 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов:

Посещение практического занятия на тему: «Повышенная стираемость коронок зубов. Классификации. Изменение клинической функционального состояния ЗЧЛС при патологической стираемости зубов. Виды ортопедического лечения» преподаватель Самалбаев Улугбек Токтаргазиевич, 6 курс, 7 обучающихся. Место проведения стоматологическая клиника «Clinic Atlas Dent», ул.Сатпаева, 28, угол ул. Желтоксан;

Посещение практического занятия на тему: «Препарирование кариозных полостей по 1 и 5 классам. Особенности препарирования под самоотверждаемые композитные материалы. Подготовка кариозной полости к пломбированию. Работа в фантомном кабинете». Преподаватель Искакова Мариам Козбаевна, 2 курс, 10 обучающихся. Место проведения ул. Торекулова, 71.

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 базы практики/клинического обучения, в том числе стоматологическая клиника «Clinic Atlas Dent» (ул.Сатпаева, 28); учебные корпуса по ул. Торекулова 71 и пр. Абылай хана 51/53, где проводится обучение по специальности **6В10104 «Стоматология»** по 1-ой образовательной программе с участием 62 штатных преподавателей, 12 совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 30 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
	Кусаинова А.С.	Проректор по академической деятельности
	Иманбаева Ж.А	Проректор по научной и клинической работе
	Совостьянова Т.А	Проректор по воспитательной работе
	Искакова М.К.	Декан стоматологического факультета
	Алекешева Р.К.	И.о. декана факультета «Фармация», «Сестринское дело», «Общественное здоровье»
	Уйсенбаева Ш.О.	Начальник учебно-методического отдела
	Калиева Г.Б.	Секретарь приемной комиссии
	Кулебаева Э.К	Начальник Центра карьеры
	Бакирова Б.А.	Директор Департамента по академической работе
	Беркутбаева О.Ж.	Начальник отдела планирования и контроля учебного процесса
	Лян Ж.А.	Начальник отдела развития образовательных программ
	Сыздыкова А.Б.	Председатель комитета образовательной программы «Стоматология»
	Искакова Д.А.	Начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
	Веревкина В.И.	Начальник отдела кадров
	Лигай З.Н.	Послевузовское образование, резидентура
	Керимбекова А.А. Мохирев А.А	Отдел дистанционных технологий
	Манапова Д.Е.	Тестовый центр
	Калиева Г.Б.	Начальник офис регистратора
	Валиулина М.Б	Руководитель библиотеки
	Шайхина С.Ш.	Начальник отдела ВиСР
	Салимгереева Б.Ж.	Заведующая кафедрой анатомии с курсами

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа «Академический совет», в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2019-2025 гг. (5 лет), включающий такие направления как миссия, видение и цели, анализ рынка, SWOT-анализ, бенчмаркинг, аккредитации конкурентов, риски, стратегические цели, показатели стратегического развития, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям бакалавров.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практические занятия по темам «Повышенная стираемость коронок зубов. Классификации. Изменение клинической функционального состояния ЗЧЛС при патологической стираемости зубов. Виды ортопедического лечения» и «Препарирование кариозных полостей по 1 и 5 классам.

Особенности препарирования под самоотверждаемые композитные материалы. Подготовка кариозной полости к пломбированию. Работа в фантомном кабинете» по специальности «Стоматология», объём часов 6 и 3 соответственно, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по изучению стоматологических дисциплин. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики от 26.06.2018 года и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практических занятий и при беседе со студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций будущих бакалавров и интернов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (10 ситуационных задач, тесты открытого типа) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, тестирование, решение ситуационных задач и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика НУО КРМУ» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками: председателем Академического совета Кусаиновой А.С., директором департамента по академической работе Бакировой Б.А., начальником отдела планирования и контроля учебного процесса Беркутбаевой О.Ж., начальником учебно-методического отдела Уйсенбаевой Ш.О., начальником отдела развития образовательных программ Лян Ж.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентов, положения существующих комиссии по улучшению качества образования, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов бакалавриата документы «Кодекс академической честности обучающегося и сотрудников», «Правила внутреннего распорядка», «Кодекс корпоративной культуры и этики», «Правила предоставления академических отпусков обучающимся», «Правила перевода и восстановления обучающихся», «Положение о проведении текущего контроля успеваемости», «Правила распределения мест в общежитии», «Положение о студенческом совете», «Программа адаптации первокурсников к обучению», и имеется информация «Миссия и Видение и на информационных стендах корпусов», «Академическая политика», «График учебного процесса», «Академический календарь обучающихся на 2021-2022 г», которая регулярно обновляется.

Эти сведения получены при собеседовании с директором департамента по академической работе Бакировой Б.А., начальником отдела планирования и контроля учебного процесса Беркутбаевой О.Ж., начальником учебно-методического отдела Уйсенбаевой Ш.О.

Беседа с председателем Академического совета Кусаиновой А.С. включала такие вопросы, как политики обеспечения качества базового образования, планирования и управления образовательными программами, методического и ресурсного обеспечения программ бакалавриата и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников

клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 12 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как некоторые совместители не владеют инновационными методами преподавания.

Интервью с 14 преподавателями, в том числе 13 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, реализации системы эдвайзеров – 4 чел, тьюторства -1 чел. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов в рамках научных студенческих кружков, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, по специальности **6В10104 «Стоматология»** имеется современное оборудование и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения, в доступности для преподавателей и студентов. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по аккредитуемой специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, а также отметили обеспеченность учебного процесса ресурсами, включая библиотеку и ИТ, что помогло студентам, адаптироваться во время онлайн обучения. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

Интервью с директором ТОО «АВ medical company» А. Кудайбергеновой с работодателем проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, 100 % трудоустройстве выпускников по завершению бакалавриата.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, в стоматологической клинике «Clinic Atlas Dent и учебном корпусе по ул.

Торекулова, 71 сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Интерны и студенты на практическом занятии были малоактивны, оба практических занятия были проведены традиционным методом обучения. Также наблюдалась инертность преподавателей во время онлайн интервью. Стоматологические установки по ул. Торекулова, 71 установлены без учета санитарно-гигиенических норм и правил.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы **6В10104 «Стоматология»** на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жаналиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы **6В10104 «Стоматология»** Стандартам аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 13 декабря по 15 декабря 2021 года проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос студентов включает 39 вопросов. Всего ответили 91 человек из них 68 студентов и 23 врача-интерна (всего 1275 студентов на текущий год).

На вопросы о степени удовлетворенности своим учебным заведением респонденты ответили следующим образом: что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам 70,62% респондентов, частично - 23,73%, сомневаются 2,82% и не будут 2,82%.

Мне нравится учиться в данной организации образования. Полностью согласны с данным утверждением 74,58% студентов, частично согласны -19,21%, нет мнения у 2,82%, частично и полностью не согласны -1,69%.

Вы довольны, что учитесь именно в этой организации образования? Да, полностью -78,53% частично -16,95%, нет, но испытываю трудности в обучении - 1,69%, затрудняюсь ответить - 1,69% и разочарованы -1,13% обучающихся.

На организационные вопросы:

-Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением положительно ответили 74,58% опрошенных, частично согласны - 20,34%, полностью не согласны -2,26% и сомневаются -2,82%;

- Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ)? 72,88% студентов ответили вовлекают постоянно, 8,47% - не вовлекают, 7,34% ответили иногда, 8,47% респондентов не знают об этом ничего.

- Доступность руководства организации образования для обучающихся? Доступно ответили - 92,66% опрошенных, не доступно -7,34%.

Задачей обеспечения высокого качества образования в значительной степени определяется благоприятными условиями и инфраструктурой вуза поэтому на вопросы анкеты:

- Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования? Положительно ответили 66,1% студентов, частично-удовлетворены -25,99%, полностью не удовлетворены -3,95%;

-В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями? 68,93% опрошенных ответили полностью согласны, не полностью согласны - 6,21%, не согласны -10,73%.

Интернет и информационно-коммуникационные технологии выступают как основной инструмент для улучшения качества и эффективности предоставления образовательных услуг на вопрос: оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики? Положительно ответили 69,49% обучающихся, частично не согласны -19,21%, полностью не согласны с данным утверждением -4,52%.

Организация учебного процесса и научной деятельности одно из важных составляющих каждого вуза на вопрос: преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям? Ответили полностью согласны - 78, 53%, частично -13,56% и полностью не согласны -13,56%.

Важной частью вне учебной деятельности является формирование у студентов научной активности на вопрос:

-В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе? Положительно ответили 79,1% студентов, частично не согласны - 14,12% и полностью не согласны -3,95%.

- Занимаетесь ли Вы в данное время научно-исследовательской работой? Да ответили 46,89% обучающихся, нет -35,03%, планирую начать -10,73%, в поиске темы НИР -3,39%.

- Имеются ли у Вас лично опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры)? Да, одна у 38,98% студентов, больше одной у 11,86%, ни одной у 18,64%, планируют в ближайшее время -14,12% и оставили без ответа вопрос -13,56%.

Библиотеки в вузе составляют информационную, образовательную и научную основу обучающегося, на вопрос:

-Библиотечный фонд/ресурсы? Ответили удовлетворены полностью 72,32% респондентов, удовлетворены частично- 14,69%, не удовлетворены -8,47%.

Важнейшим условием учебной и научной деятельности является налаженная система информационного обеспечения потребностей студентов на вопрос: Доступ к электронным образовательным ресурсам ответили, что удовлетворены доступом 79,1%, частично -12,99%, не удовлетворены -1,69%.

Состояние здоровья студентов важный индикатор общественного развития, отражение социально-экономического и гигиенического благополучия страны фактор и компонент благосостояния на вопрос:

- Доступность медицинских услуг для обучающегося полностью удовлетворены доступностью 71,19% респондентов, частично-16,38, не удовлетворены полностью -7,34%

Педагогические качества и навыки преподавания респонденты оценили следующим образом:

- Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей-

удовлетворены полностью -82,49% обучающихся, частично -10,17%, не удовлетворены полностью -2,82%, не знаю наставника, куратора -0,56.

- Преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся? Согласны ответили 91,53% опрошенных, не согласны -6,21%, оставили вопрос без ответа 2,26%.

Социальные программы – это забота, это решение той или иной проблемы, социально-экономический эффект которых выражается в повышении качества жизни всех заинтересованных сторон. На вопросы:

- Организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся согласны 75,71% респондентов, не согласны 5,65%, не слышали -14,69%.

- Наличие в организации образования службы консультирования карьеры обучающегося? Ответили имеется 76,27% студента, нет-5,65%, не слышали -12,99%.

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности в вузе. На вопрос:

- В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей? Ответили согласны полностью 80,79% респондентов, согласен частично -12,43%, не согласен -1,13%.

Клиническое (практическое) обучение студентов также является одним из обязательных видов образовательной деятельности в вузе. На вопросы:

-Оцените организацию клинического (практического) обучения? Отличное ответили 65,54% студентов, хорошее 18,08%, неудовлетворительно -5,08%, не смогли оценить -6,78%.

-Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, ассистирование на операциях, работа в лабораториях) - согласны полностью -70,62% респондентов, частично согласны -17,51%, сомневаются в ответе- 3,95%.

- Достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях полностью удовлетворены - 76,27% студентов, частично удовлетворены -10,73%, не ответили - 11,3%.

Расписание учебных занятий должно предусматривать непрерывность учебного процесса в течении учебного дня, равномерное распределение учебной работы обучающихся в течении недели, а также возможность внеурочных мероприятий. Ответы на следующие вопросы:

- Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы? Полностью устраивает 81,36%, частично-16,38%, не устраивает -1,13% и сомневаются с ответом -1,135 респондентов.

-Я удовлетворен (-на) методами оценки моих знаний и навыков? Полностью удовлетворены -81,36% студентов, частично удовлетворены -11,86%, не удовлетворены -1,69% и хотели бы изменить -1,69%

На вопрос: содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям? Да, ответили -77,97%, частично -16,95%, нет - 2,82%.

Динамика в оценке знаний и квалификации профессорско-преподавательского состава студентами, оценка навыков использования интерактивных методов преподавания, следующая:

- Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения? Регулярно применяют ответили -73,74% студентов, иногда -16,38%, не знаю, что это такое - 1,13%.

- После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)? Постоянно ответили 79,66% опрошенных, иногда -13,56%, не знаю, что ответить -3,39%.

- Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь? Полностью согласны - 84,18% студентов, согласны не полностью -3,95%, не все преподаватели ответили -6,78%, сомневаются с ответом -5,08%.

- Меня удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом? Полностью удовлетворяет 88,14% обучающихся, частично -9,04%, сомневаются с ответом -1,69%

- Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей? Нет, ответили 80,23% респондентов, бывало заслуженно -11,3%, да, несправедливо -5,08% и оставили без ответа -3,39%.

- Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности? Уверены 83,05% респондентов, не уверены -5,08%, не могут ответить -6,21%, начинают сомневаться -1,69%, хотят в это верить -3,95%.

- Удовлетворены ли Вы организацией преподавания? Полностью удовлетворены -79,66%, частично-16,95%, сомневаются с ответом -2,26%.

- Ваше мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования? Положительно у 79,1%, удовлетворительное-11,86%, сомневаются с ответом -6,78%, не удовлетворительное-2,26%.

- Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ? Да, ответили 75,14% респондентов, нет -11,3%, сомневаюсь с ответом -7,91%, не знаю что это такое -5,65%.

- Вовлекали ли Вас руководители и/или преподаватели в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации? Да, при подготовке отчета по самооценке ответили 63,84% респондентов, да, на всех этапах подготовки – 9,6%, нет – 9,6%, да, для организации встречи внешних экспертов – 5,65%, я отказался от участия (по уважительной причине) -6,78%.

Анализ анкетных данных показал доступность руководства организации образования для обучающихся (92,66 %), также респонденты на 91,53 % согласны, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся и необходимость повышения работы НИРС, так как удовлетворенность данной работой у от 38,98% до 46,89% опрошенных.

Таким образом анализ результатов анкетирования обучающихся в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, методическим и ресурсным обеспечением, компетенциями преподавателей, социальными поддержками студентов, а также свидетельствуют о наличии обратной связи от ППС, удовлетворенность системой оценок знаний.

Опрос преподавателей включал 25 вопросов анкеты. Всего ответило 67 человек (всего в штате 67), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 40,3%, до 10-и лет – 13,43%, свыше 10 лет – 46,27%. В данном анкетировании 22,39% респондентов являлись преподавателями бакалавриата.

Анализ анкетирования ППС показал, что стаж работы ППС более 10 лет у 46% от числа всех опрошенных и молодых ППС - 40%. Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 85%, соблюдаются принципы этики и субординации, с чем согласны 81% опрошенных респондентов. Организация труда и рабочими местами удовлетворены полностью 76% ППС. Существуют возможности для карьерного роста и развития компетенций ППС по мнению 79% опрошенных респондентов. Имеется возможность заниматься НИР для 73% от общего количества ППС. По результатам анкетирования было выявлено, что 51 % опрошенных респондентов не устраивает заработная плата, на что должно будет обратить внимание руководство университета. В КРМУ 84% ППС удовлетворены работой кадровой службы. По результатам анкетирования опрошенных ППС 75 % прошли ФПК в течение текущего года. По обеспечению ресурсами преподаваемых дисциплин только 63% респондентов удовлетворены, а 25% частично согласны с имеющимися ресурсами.

В разработке ОП участвовали только 58% ППС. Заявки на приобретение методических и

дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации своевременно выполняется по мнению 72% ППС.

Необходимо обратить внимание на поддержку ППС для участия в конференциях международного и республиканского уровня, так как всего 30% удовлетворены организацией данного вопроса. По доступности клинических баз- 76% обучающихся выразили полное согласие. По оказанию социальной поддержки ППС 45% из их числа подтверждает их реализацию.

В отношении применяемых методов преподавания большинство ППС предпочитают устный разбор-81%; работу в малых группах (TBL) – 72%, интерактивная обучения- 60%, лекция -50%, проблема-ориентированная обучения (PBL) -42% и т.д.

В отношении подготовки Вуза к аккредитации, всего 28% ППС привлекали для сбора приложений к самоотчету, 24% ППС включали во внутренние комиссии по самооценке. При обращении ППС по поводу включения их в комиссии по аккредитации ЕЦА, 37 % не выразили интереса, только 27% ответили согласием. На вопрос может ли ВЭК охватить все вопросы по ОП, положительно ответили 46%, только 9% выразили сомнение по данному вопросу. Из всех мероприятий ВЭК наиболее важными является на взгляд ППС: собеседование с руководителями ОП по специальностям -12%, с руководством Вуза -11 % и интервью с обучающимся- 11%.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

В целом можно отметить, что организацией научно образовательного процесса, ППС КРМУ удовлетворены в большинстве случаев, но рекомендуется обратить внимание на повышение заработной платы ППС, совершенствование материально технической базы. Необходимо привлекать большинство ППС к составлению отчетов по самооценке и сбору подтверждающих документов для того, чтобы ППС были заинтересованы в повышении качества обучения, а также привлечении их в качестве экспертов для проведения аккредитации других вузов.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства выполнения:

Миссия образовательной программы **6В10104 «Стоматология»** опирается на стратегические цели университета. Видение заключается в том, что университет является признанными на национальном и международном уровне, поддерживающим активную связь со всеми заинтересованными сторонами, реализующими гибкую модель подготовки обучающихся программ высшего образования, в том числе посредством цифровизации процессов: созданы и работают коллегиально-управленческие советы с привлечением преподавателей, работодателей и обучающихся; разработанные и эффективно-работающие внутренние нормативные документы; информации доступны через официальный веб-сайт и социальные сети.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Пересмотреть миссию образовательной программы с учетом современных тенденций и потребностей здравоохранения (1.4.2)

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства выполнения:

Преимуществом является учет требований работодателей при формировании дисциплин обязательной части, которые по своему содержанию позволяют быть в постоянной производственной связи обучающегося с ментором (наставником) и тем самым позволяют обеспечить компетенции выпускника. ОП 6В10104 «Стоматология» построена на принципах кредитно-модульной технологии. Индивидуальная траектория обучающегося обеспечивается через свободу выбора элективных дисциплин на ежегодно проводимых «Ярмарках элективов». Компетенции, которыми должен овладеть по завершению обучения обучающийся систематизированы в соответствии с Дублинскими дискрипторами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандартов: полностью - 21, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать совместные образовательные программы с ведущими ВУЗами, в том числе для двух дипломного обучения
2. Внедрить и структурировать методики интерактивных методов преподавания: CBL, TBL, PBL (2.1.1)
3. Привлекать к обучению студентов зарубежных преподавателей через внедрение программы визитинг-профессоров (2.7.1)
4. Предусмотреть проведение производственной практики по ортопедической стоматологии на 5 курсе. (2.8.2)

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

Доказательства выполнения:

Общая политика, принципы, методы оценки, процедура оценки студентов прозрачна, детально расписана в «Академической политике университета», в «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», в силлабусах. Сформирована оценка всех ключевых компетенций выпускника-бакалавра.

С целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки, гарантирования, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов, что процесс и методы оценки являются открытыми и доступными привлекаются внешние экзаменаторы

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Усилить обратную связь со студентами в разрезе дисциплин (3.1.1).

Стандарт 4: СТУДЕНТЫ

Доказательства выполнения:

Количество принимаемых обучающихся планируется с учетом возможностей университета и пропускной мощностью баз, обсуждается на Академическом и Ученом советах. Количественный состав контингента студентов соответствует нормативу 6:1. Политика и процедуры приема студентов, прописаны в «Правилах приема на обучение» являются ясными, согласуются с миссией и целями вуза. В университете работает Совет кураторов согласно «Положения о Совете кураторов».

В университете созданы условия и инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями пользование лифтом, наличие пандусов; созданы студенческие органы самоуправления, действующие на основе «Положение о студенческом совете»; с целью социальной поддержки студентов в университете и работает «Положение о социальной поддержке обучающихся», служба поддержки обучающихся; «Программа адаптации первокурсников к обучению». В «Академической политике университета» описаны порядок

осуществления перевода и восстановления обучающихся. Проводится анализ по трудоустройству выпускников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью -12, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Осуществлять академическую мобильность студентов (4.3.1)

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

Доказательства выполнения:

В университете функционирует «Кадровая политика», имеется утвержденная структура кафедр. Конкурсный отбор ППС осуществляется на основании «Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников». Функциональные обязанности, квалификационные требования, сфера ответственности ППС по всем дисциплинам отражены в Положениях о структурных подразделениях, а также в Должностных инструкциях.

Порядок поощрения сотрудников определен и эффективно работает в положении «Об оплате труда». В университете функционирует школа педагога, система повышения квалификации и профессионального развития преподавателей университета, также бесплатные курсы английского языка.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать критерии оценивания, характеризующие деятельность ППС и клинических наставников. (5.1.1)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства выполнения:

Учебные кабинеты расположены в корпусе по адресу: ул. Торекулова 71, клинические базы расположены в частных стоматологических клиниках, в челюстно-лицевом отделении межрегиональной клинической больницы, в детском челюстно-лицевом отделении в 5 городской клинической больницы, в УКЦ НУО «КРМУ».

Общежитие университета — это арендованное 7-этажное многосекционное здание, с отдельными подъездами, со спортивной площадкой, с 2-мя столовыми, медпунктом, библиотекой, прачечной, мини-маркетом. Распределение мест и заселение в общежитие осуществляется комиссией согласно приказа № 26-02-25-н.к от 30.06.2020 г.

Производственная практика проводится на клинических базах кафедр, а также в частных стоматологических клиниках г. Алматы

Университет имеет собственную библиотеку с доступом к Кокрановской библиотеке, БД «Параграф», к национальной подписке МОН РК на базы Scopus и Science direct издательства Elsevier. к открытой платформой Web of Sciens, к электронным ресурсам издательств Book-Up, UpToDate, Эпиграф, Акнур-пресс, Библиотека обеспечивает студентов и ППС литературой в формате печатных изданий на 100% и в электронном формате на 60%. Обслуживание читателей ведется дифференцированно на абонементе, в читальном зале, также в 5-ти кабинетах для групповых дискуссий, в электронном классе с выходом в Интернет, зона Wi-Fi.

В университете функционирует отдел качества и мониторинга образовательного процесса, который курирует проректор по академической деятельности. Координацию и мониторинг программ осуществляет отдел международного сотрудничества и академической мобильности, в соответствии с «Положение об академической мобильности обучающихся Университета».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандарта: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Улучшить материально – техническую базу факультета стоматологии (6.4)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства выполнения:

Разработка, утверждение образовательных программ ведется в соответствии с положением «О порядке разработки, утверждения и экспертизе образовательных программ в НУО «КРМУ»

Система оценки ОП включает поэтапное проведение мониторинга содержания ОП, начиная с профилирующих/ выпускающих, смежных кафедр, деканатов, КОП, в Отделе по академической работе, на Академическом совете и утверждается на Ученом совете.

Оценка качества ОП 6В10104 «Стоматология» реализуется независимой экзаменацией с привлечением работодателей и внешних экспертов, коррекция ОП осуществляется за счет внедрения результатов обучения ППС в сочетании с обратной связью от работодателей, выпускников и студентов (анкетирование).

Конечные результаты обучения по ОП 6В10104 «Стоматология» прописаны и будут измеряться результатами промежуточной аттестации, ИГА, независимой оценкой знаний, международными экзаменами, отзывами работодателей, и характеризоваться гибкостью траектории обучения, академической мобильностью обеспечиваются и компетентностным подходом образовательной программы.

С целью обратной связи ежегодно Центром карьеры проводится анкетирование работодателей, ярмарки вакансии, визиты работодателей.

В «Академической политике университета» есть «Процедура оценки успеваемости», где описаны все параметры оценки учебных достижений, порядок сдачи рубежных контролей и экзаменов, количество разрешенных пересдач и условия для пересдачи экзамена, правила подачи и проведения апелляции, проведения итоговой аттестации, прохождения профессиональной практики для анализа учебных достижений студентов.

Годовой план работы кафедры, КРП ППС, анкетирование, содержат индикаторы по оценкам успеваемости студентов. Для обеспечения академической честности и прозрачности процесса оценивания в университете практикуется привлечение внешних экзаменаторов, также за ходом экзаменов наблюдают члены антикоррупционного отдела

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства выполнения:

В НУО «КРМУ» объем учебной нагрузки обучающихся и ППС исчисляются в кредитах ECTS, согласно Болонского процесса и служит расширению возможностей по мобильности студентов и академического признания. Модули всех курсов интегрированы вертикально и горизонтально. Конечными результатами обучения ОП определены ключевые компетенции - преемственность, взаимосвязь модулей и дисциплин. Компетентностный подход, результаты обучения и кредиты взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах. ВУЗ самостоятельно определяет формы, методы и средства обучения.

В состав КОП по стоматологии вошли преподаватели, студенты и работодатели

Прозрачность управления ОП обеспечивается ИСМК, Академической политикой, обратной связью от заинтересованных сторон, в том числе анонимной обратной связи (блог

ректора), КОП, Академическим и Ученым советами университета.

Информации об ОП публикуется на сайте университета.

В университете для функционирования отделов разработаны: «Правила внутреннего распорядка»; «Положение об отделе»; «Академическая политика»; «Академическая честность»; «Правила приема в университет»; «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»; «Положение о предоставлении академических отпусков обучающимся»; «Положение перевода и восстановления обучающихся».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства выполнения:

Разработаны целевые индикаторы Стратегического плана развития университета на 2019-2025 гг., на основе которого разработан Тактический план работы на 2020-2021 уч.г. Подписаны договора о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана и зарубежными ВУЗами.

Проводится «День открытых дверей» - это презентации факультетов, экскурсии по кафедрам, участие в образовательных выставках. Введена должность рекрутера для срочного доукомплектования штата Университета.

Конкурсный отбор осуществляется в соответствии «Положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников», также эта информация размещена на сайте Университета: <http://www.medkrmu.kz/>, «Приглашаем на работу».

Есть действующая организационная структура, утверждённая приказом ректора от 16 июля 2020 года

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 6В10104 «Стоматология»:

1. Пересмотреть миссию образовательной программы с учетом современных тенденций и потребностей здравоохранения (1.4.2)
2. Разработать совместные ОП с ведущими ВУЗами, в том числе для двух дипломного обучения
3. Внедрить и структурировать методики интерактивных методов преподавания: CBL, TBL, PBL (2.1.1)
4. Привлекать к обучению студентов зарубежных преподавателей через внедрение программы визитинг-профессоров. (2.7.1)
5. Проведение производственной практики по ортопедической стоматологии на 5 курсе. (2.8.2)
6. Усилить обратную связь со студентами в разрезе дисциплин (3.1.1).
7. Разработать критерии оценивания, характеризующие деятельность ППС и клинических наставников. (5.1.1).
8. Улучшить материально – техническую базу для факультета стоматологии (6.4)

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы **6В10104 «Стоматология»** Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна
Зарубежный эксперт	Хасанов Адхам Ибрагимович
Казахстанский академический эксперт	Алдабергенова Тауржан Калибековна
Представитель работодателей	Мусабаева Асем Муратовна
Представитель студентов	Айнабай Томирис Мадикызы

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М.А.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5	4	1		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	21	21			
3.	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10	10			
4.	МАГИСТРАНТЫ	12	12			
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7	7			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4	4			
7.	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8	8			
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19	19			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4			
	Итого:	90	89	1		
			90			

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Миссия и Видение и на информационных стендах корпусов	1	http://medkrmu.kz/missiya-universiteta/ .
2.	Академическая политика	1	27.08. 2021 года №1
3.	Организационная структура	1	№26-02-07-н/к от 16.07.2020 г.
4.	Стратегия НУО «КРМУ»	1	26.12.2019г №5
5.	«Кодекс академической честности обучающегося и сотрудников»		27.04.2019 №9
6.	Правила внутреннего распорядка	1	12.12.2017г
7.	Политика в области качества	1	27.08. 2021 года №1
8.	Цели в области качества	1	27.08. 2021 года №1
9.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1	26.06.2018
10.	Правила предоставления академических отпусков обучающимся	1	27.08. 2021 года №1
11.	Правила перевода и восстановления обучающихся	1	27.08. 2021 года №1
12.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости	1	27.08. 2021 года №1
13.	График учебного процесса	1	2020-2021 учебный год
14.	Положение об академической мобильности		протокол №1 от 27.08.2020 г
15.	Миссия образовательных программы по специальности 6В10104 «Стоматология»	1	приказ №96 от 17.04.2019г
16.	Комитеты образовательных программ и Академического совета	1	приказ №26-02-15-н/к от 28.08.2020 г.
17.	Ярмарки элективных дисциплин	1	протокол №1 от 27.08.2020 г
18.	Положение о социальной поддержке обучающихся	1	21.06.2021г
19.	Календарно-тематические планы по хирургической стоматологии	1	протокол № 11 от 22.06.2021г
20.	Силлабус по терапевтической стоматологии	1	протокол № 11 от 22.06.2021г
21.	Положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников	1	№26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года
22.	Положениях о структурных подразделениях	1	№26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года
23.	Должностных инструкциях.	1	№26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года
24.	Кадровая политика	1	№5 от 25.12.2020 г.
25.	Положением «Об оплате труда»	1	№5 от 25.12.2020 г.

	Университета.		
26.	Правила распределения мест в общежитии	1	Приказ № 26-02-25-н.к от 30.06.2020
27.	О делегировании полномочий	1	№279 от 05 ноября 2018 года, а также №277 от 01 октября 2019 года
28.	Положение о студенческом совете	1	18.11.2019г
29.	Программа адаптации первокурсников к обучению	1	https://krmu.edu.kz/vospitatelnaya-i-sotsialnaya-rabota/
30.	Академический календарь обучающихся на 2021-2022 г	1	18.08.2021г

**Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (специализированная аккредитация)
г.Алматы, пр.Абылай хана, 51/53
13-15 декабря 2021 года**

*Примечание: в программе указано время Алматы.

Ссылка на zoom для участия зарубежного эксперта - члена ВЭК в мероприятиях программы <https://us06web.zoom.us/j/9702400023>

Время	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечания
День первый – 13 декабря 2021 г.		
08-10.12.2021 г.	Изучение документов на соответствие стандартам аккредитации программ базового (бакалавриат) и последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования до внешней экспертной оценки. Изучение веб-сайта и социальных сетей КазРосмедуниверситет на соответствие стандартам аккредитации.	Члены ВЭК
10.12.2021 г. (пятница) 15:00-16:00* по времени Алматы	Онлайн совещание членов Внешней экспертной комиссии. – Знакомство, распределение Председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК. – Краткий обзор отчетов по самооценке программ КазРосмедуниверситет. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования, ознакомление членов ВЭК с общими рекомендациями. – Обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у КазРосмедуниверситет для валидации отчетов по самооценке образовательных программ. – Обсуждение программы внешней экспертной оценки.	Члены ВЭК Ссылка zoom от наблюдателя от ЕЦА предоставляется членам ВЭК конфиденциально
1-й день: 13.12.2021 г., понедельник		Оценка соответствия стандартов аккредитации
8:45-9:00 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КазРосмедуниверситет в 1-й день визита. <p style="text-align: right;">пр. Абылай хана, 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж</p>	
9:00-9:30 (30')	Встреча ВЭК с руководством КазРосмедуниверситет	Стандарты 1, 6, 8, 9

	<p>Ректор, профессор Джайнакбаев Нурлан Темирбекович Проректор по академической деятельности Кусаинова Арман Сайлавбековна Проректор по научной и клинической работе Иманбаева Жайсан Абильсейтовна И.о. проректора по воспитательной работе Совостьянова Татьяна Анатольевна Руководители структурных подразделений</p> <p><u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью по вопросам миссии, стратегического планирования, интеграции образования-науки-практики, интернационализации образования, обеспечению ресурсами образовательных программ</p>	пр. Абылай хана 51/53, аудитория 717а, 7-этаж	
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
9:30-10:15 (45')	<p>Собеседование с руководством программ бакалавриата</p> <ul style="list-style-type: none"> – Кусаинова Арман Сайлавбековна, проректор по академической деятельности; – Искакова Марьям Козбаевна, декан стоматологического факультета; – Алекешева Роза Кенесовна, и.о.декана факультета «Фармация», «Общественное здоровье» и «Сестринское дело»; – Уйсенбаева Шарбану Омиргалиевна, начальник учебно-методического отдела <p><u>Содержание встречи:</u> Презентация на 7 мин. Интервью по вопросам политики обеспечения качества базового образования, планирования и управления образовательными программами, методического и ресурсного обеспечения программ бакалавриата, по приёму и выпуску студентов за 5 лет, системе оценки, оценка и анализ эффективности программ обучения, перспективы развития. Изучение документации программ бакалавриата на соответствие стандартам аккредитации</p>	<p>Собеседование с руководителями программ резидентуры</p> <ul style="list-style-type: none"> – Иманбаева Жайсан Абильсейтовна, проректор по научной и клинической работе; – Оракбай Ляззат Жадигеровна, начальник отдела резидентуры <p><u>Содержание встречи:</u> Презентация на 7 мин. Интервью по вопросам политики обеспечения качества послевузовского образования, управления образовательными программами, методического и ресурсного обеспечения программ резидентуры, по приёму и выпуску резидентов за 5 лет, системе оценки резидентов, наставничестве, подбор клинических баз, оценка и анализ эффективности программ обучения, перспективы развития. Изучение документации программ резидентуры на соответствие стандартам аккредитации.</p>	<p>Стандарты 1, 4, 7, 8, 9</p> <p>ВЭК-1 – Аудитория 717а</p> <p>ВЭК-2 – Аудитория 717б</p>
10:15-10:35 (20')	<p>Политика приема студентов на программы бакалавриата. <i>Интервью с секретарем приемной комиссии.</i> Калиева Гульбану Батырхановна, Совостьянова Татьяна Анатольевна,</p>	<p>Оценка образовательных программ: востребованность и трудоустройство выпускников Собеседование с начальником Центра карьеры Кулебаевой Эльмирой Куанышевной.</p>	<p>Стандарты 4, 7</p> <p>ВЭК-1 – Аудитория 717а</p> <p>ВЭК-2 – Аудитория</p>

	<p>Лян Жанат Амандыковна.</p> <p><u>Содержание встречи:</u> организация и мониторинг образовательного процесса, прием студентов, воспитательная работа, обратная связь с обучающимися, социальная и материальная поддержка обучающихся.</p> <p><u>Документы:</u> планы и отчеты за 5 лет, списки обучающихся за 2020-2021 гг., списки отчисленных студентов за 2019-2021 гг., результаты анкетирования за 5 лет, документация приемной комиссии за 2020-2021 гг.</p>	<p><u>Содержание встречи:</u> Положение о Центре, планы, отчеты, мониторинг трудоустройства, обратная связь.</p> <p><u>Документы</u> отдела за 2020-2021 гг.</p>	7176
10:40-11:20 (40')	<p>Планирование, утверждение и мониторинг качества образовательных программ</p> <p>Собеседование с:</p> <ul style="list-style-type: none"> – председателем Академического совета Кусаиновой Арман Сайлаубековной; – директором департамента по академической работе Бакировой Бибигуль Абдиманатовной; – начальником отдела планирования и контроля учебного процесса Беркутбаевой Орынгуль Жансаповной; – начальником учебно-методического отдела Уйсенбаевой Шарбану Омиргалиевной; – Начальник отдела развития образовательных программ Лян Жанат Амандыковна; – председателями комитетов образовательных программ (бакалавриат) Рахметовой Кумис Усеновской (ОП «Общественное здоровье», «Сестринское дело»), Сыздыковой Айман Болатовской (ОП «Стоматология»), Келимхановой Сауле Есенкуловской (ОП «Фармация»), Лигай Зоей Николаевской (последузовское образование, резидентура) <p><u>Содержание встречи:</u> планирование учебного процесса, расписания занятий, работа с кафедрами, обсуждение и утверждение образовательных программ, внесение изменения в ОП, оценка ОП, оценка методов обучения,</p>	<p>Международное сотрудничество в контексте обеспечения качества образовательных программ (бакалавриат)</p> <p>Собеседование с начальником отдела международного сотрудничества и академической мобильности Искаковой Даной Аскароровной по вопросам интернационализации образования, сотрудничеству с организациями-партнерами, стратегии по академической мобильности.</p> <p>Кадровая политика университета в контексте образовательных программ бакалавриата и резидентуры</p> <p>Собеседование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Верёвкина Вера Ивановна, начальник отдела кадров; - Искакова Марьям Козбаевна, декан стоматологического факультета; - Алекшеева Роза Кенесовна, декан факультета «Фармация», «Общественное здоровье» и «Сестринское дело»; - Оракбай Ляззат Жадигеровна, начальник отдела резидентуры 	<p>Стандарты 2, 5, 7, 8</p> <p>ВЭК-1- Аудитория 717а</p> <p>ВЭК-2 – Аудитория 7176</p>

	внедрение инновационных методов преподавания, представительство обучающихся в АС и КОП и их роль в разработке и оценке ОП, обратная связь от обучающихся и влияние на улучшение ОП.		
11:20-11:40 (20')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и собеседований, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2		Конференц-зал, 7 этаж
11:40-12:10 (30')	Посещение отдела дистанционных образовательных технологий <i>Ответственные Керимбекова Асель Алмасовна, Мохирев Александр Анатольевич</i>	Оценка ресурсов для клинического обучения Передвижной медицинской комплекс (ПМК) Демонстрация возможностей ПМК в обучении резидентов: 1) «Передвижной диагностический центр» (30) 2) «Передвижной пункт гемодиализа» (30) <i>Ответственный Вдовцев Александр Викторович</i>	Стандарты 2, 6 пр. Абылай хана, 51/53
12:15-13:00 (45')	Оценка обучающихся. Посещение тестового центра Начальник Манапова Дамира Едигеевна <u>Содержание встречи:</u> система оценки знаний обучающихся, прокторинг, регистрация сведений, работа с кафедрами, мониторинг и улучшение. Система учета достижений обучающихся. Посещение офиса регистратора. Начальник Калиева Гульбану Батырхановна	Вовлечение обучающихся в НИР, результаты НИР и влияние их на качество образовательных программ (бакалавриат, резидентура): Отдел научной работы. Начальник отдела Сейдалин Арыстан Оскарович. Ученый секретарь, профессор Маншарипова Алма Толеуовна. Научно-клинический совет (НКС). Встреча с председателем НКС, знакомство с положением, составом, планом, протоколами, отчетами. Собеседование с членами НКС. Локально-этическая комиссия, встреча с председателем ЛЭК, знакомство с положением, составом, планом, протоколами, отчетами. Собеседование с членами ЛЭК.	Стандарты 2, 3, 8 ВЭК-1 – аудитория 717а ВЭК-2 – аудитория 7176
13:00-14:00	Перерыв на обед		
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
14:30-15:15 (45')	Оценка образовательных ресурсов. Аудиторный фонд. Начальник АХО Елеубеков Данияр Зинатбекович Посещение библиотеки. Руководитель библиотеки Валиулина Маржан	Обзор ресурсов Учебно-клинического центра и демонстрация возможностей в образовательных программах резидентуры, бакалавриата Аумолдаева Зауре Маратовна, начальник центра	Стандарты 6, 3 ВЭК-1 – ул. Торекулова, 71, 1-этаж, аудитории 103, 112, 114, 110

	Бекарыстановна Посещение Музея имени Мухтара Алиева Ответственная Шайхина Сауле Шахатовна, начальник отдела ВиСР	<u>Тема занятия:</u> «Дифференциальная диагностика эссенциальной и вторичных артериальных гипертензий» <u>специальность резидентуры:</u> «Терапия», <u>группа Т 21-01</u>	Цокольный этаж ВЭК-2 – там же
15:15-16:00 (45')	Интервью со студентами бакалавриата <u>Содержание:</u> участие в разработке и оценке образовательных программ, допуск к пациентам и оборудованию, участие в мероприятиях вуза (в т.ч. НИР), учет мнения студентов, поддержка студентов (консультирование, кураторы, эдвайзеры, тьюторы), обеспечение соответствующей документацией, удовлетворенность образовательным процессом (методами оценки, преподавания, обеспеченности ресурсами, включая библиотеку и ИТ), внеаудиторная среда.	Интервью с резидентами <u>Содержание:</u> участие в разработке и оценке образовательных программ, допуск к пациентам и оборудованию, участие в мероприятиях вуза (в т.ч. НИР), учет мнения резидентов, поддержка резидентов (консультирование, наставничество), обеспечение соответствующей документацией, удовлетворенность образовательным процессом (методами оценки, преподавания, обеспеченности ресурсами, включая библиотеку и ИТ), внеаудиторная среда для резидентов. <i>ВЭК-2 делится на три подгруппы в соответствии со специальностями программ резидентуры (список от наблюдателя от ЕЦА)</i>	Стандарты 2, 3, 4, 6, 7 ВЭК-1 – онлайн интервью https://us02web.zoom.us/j/9801179805?pwd=MTQ4eVhXakhCa20ySW4xOFF0enRldz09 ВЭК-2 Подгруппа 2.1 аудитория 402 Подгруппа 2.2 аудитория 406 Подгруппа 2.3 аудитория 407
16:00-16:45 (45')	Интервью с преподавателями бакалавриата <u>Содержание:</u> разработка, утверждение и актуализация образовательных программ, планирование учебного процесса, методы преподавания и обучения, методы оценки студентов, ведение соответствующей документации, развитие преподавателей по педагогике и специальности, удовлетворенность образовательным процессом и студентами.	Интервью со штатными преподавателями резидентуры <u>Содержание:</u> разработка, утверждение и актуализация образовательных программ, планирование учебного процесса, методы преподавания и обучения, методы оценки резидентов, ведение соответствующей документации, развитие преподавателей по педагогике и специальности, удовлетворенность образовательным процессом и резидентами.	Стандарты 2, 5 ВЭК-1 – онлайн интервью https://us02web.zoom.us/j/9758823011?pwd=TEpUQ3FPWjVnd3hLU0EvdllkxYmc4Zz09 ВЭК-2 – Аудитория 7176
16:45-17:05 (20')	Совещание ВЭК и результатам внешней оценки и интервью, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2		Конференц-зал, 7 этаж
17:05-18:00 (55')	Работа с документацией по программам бакалавриата и резидентуре на соответствие стандартам аккредитации.		Стандарты 2, 3
2-й день: 14.12.2021 г., вторник			Оценка соответствия стандартов аккредитации
Обзор образовательных ресурсов	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	

8:45-13:00	<p><u>База бакалавриата по стоматологии</u> Clinik Atlas Dent, ул. Сатпаева 28, угол ул. Желтоксан <u>Тема практического занятия:</u> «Повышенная стираемость коронок зубов. Классификации. Изменение клинической картины состояния органов и тканей полости рта. Изменение функционального состояния ЗЧЛС при патологической стираемости зубов. Виды ортопедического лечения». Курс 6, ст. преподаватель кафедры хирургической и ортопедической стоматологии Самалбаев У.Т.</p>	<p>Подгруппа 2.1 <u>ОП «Семейная медицина», «Кардиология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> Городской кардиологический центр ул. Толе би, 91 <u>Тема практического занятия:</u> «Тромбоэмболические осложнения при коронавирусной инфекции» <u>Курса 1-3, ФИО преподавателя:</u> Ибрагимова И.Н., Лигай З.Н.</p> <p><u>ОП «Урология и андрология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> Алматинский региональный диагностический центр ул. Ауэзова, 57 <u>Тема практического занятия:</u> «Эндоскопическое удаление камней из МП» <u>Курса 2, ФИО преподавателя:</u> Токпанов А.К.</p>	Стандарты 2, 6, 9
	<p><u>База бакалавриата по фармации</u> ТОО «Аптека № 2» ул. Н.Назарбаева, 91/97 ПП «Организация фармацевтической деятельности» <u>Тема практического занятия:</u> «Ознакомление с организацией отдела, ознакомление с перечнем лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача. Работа на месте по работы по безрецептному отделу лекарственных средств. Необходимые консультации». <u>Курс 3, ФИО преподавателя:</u> Жарымбетов К.Б.</p>	<p>Подгруппа 2.2 <u>ОП «Акушерство и гинекология взрослая, детская»</u> <u>База:</u> ГКБ №4 ул. Папанина, 220 <u>Тема практического занятия:</u> «Эндовидеоскопические технологии в диагностике и лечении гинекологических патологий» <u>Курса 1, ФИО преподавателей:</u> Бодыков Г.Ж., Чупин А.Н.</p> <p><u>ОП «Челюстно-лицевая хирургия»</u> <u>База:</u> Городская клиническая больница №5 пр. Достык, 220 <u>Тема практического занятия:</u> «Переломы нижней челюсти» <u>Курса 2, ФИО преподавателя:</u> Зейтенова Г.Б.</p>	
	<u>База бакалавриата по сестринскому делу</u>	Подгруппа 2.3	

	<p>Научный центр урологии им.Б.У.Джарбусынова ул. Басенова, 2 ПП «Сестринское дело в терапии» <u>Тема практического занятия:</u> №2 «Работа в качестве помощника старшей медицинской сестры или заместителя главного врача по сестринскому процессу» <u>Курс 4, ФИО преподавателя:</u> Сагаева С.К.</p>	<p>ОП «Онкология радиационная» <u>База:</u> «КГП на ПХВ «Алматинский онкологический центр» ул. Утепова, 3 <u>Тема практического занятия:</u> «Принципы лечения метастатического рака молочной железы» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Есентаева С.Е.</p> <p>ОП «Радиология» <u>База:</u> «КГП на ПХВ «Алматинский онкологический центр» ул. Утепова, 3 <u>Тема практического занятия:</u> «Магнитно-резонансная томография головного мозга» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Алпейсова Ш.Т.</p>	
	<p><u>База бакалавриата по ОЗ</u> КГП на ПХВ Городская поликлиника № 21 мкр. Кокжиек, д. 66 «Лидерство в сестринском деле» 6В10101-СД, р/о (10 мес.). <u>Тема практического занятия:</u> №5 «Работа с письмами населения. Беседа с населением по жалобе. Подготовка проекта ответа на письмо» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Газизова Г.К.</p>	<p>Подгруппа 2.4 ОП «Психиатрия взрослая, детская» <u>База:</u> «РНПЦППиН» ул. Амангельды, 88 <u>Тема практического занятия:</u> «Шизофрения. Клинические варианты, типы течения. Диф.диагностика. Тактика лечения» <u>Курса 1, ФИО преподавателя:</u> Ешимбетова С.З., Распопова Н.И.</p> <p>Посещение семинара ОП «Оториноларингология взрослая, детская» <u>База:</u> Медицинский центр «Медлайн» пр. Амангельды, 28 <u>Тема:</u> «Острый средний отит и мастоидит» <u>Курс 1, ФИО преподавателя:</u> Есеналиева Р.Н.</p>	
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:15 (15')	Посещение кафедры военно-медицинской подготовки <i>Ответственный Садвокасов Закен Кауазканович</i>		пр. Абылай хана, 51/53 3 этаж

14:15-14:40 (25')	Совещание ВЭК по результатам внешней оценки и посещения клинических баз, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2, обсуждение рекомендаций по улучшению		Конференц-зал, 7 этаж
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
14:40-15:25 (45')	Интервью с представителями практического здравоохранения (потенциальные работодатели выпускников бакалавриата) <u>Содержание:</u> участие заинтересованных сторон в обеспечении качества подготовки бакалавров, участие в мероприятиях вуза, в т.ч. в разработке миссии и образовательных программ, тем элективов, предложений по улучшению образования, удовлетворенность знаниями и навыками выпускников бакалавриата, обратная связь с выпускающей организацией.	Интервью с представителями практического здравоохранения (потенциальные работодатели выпускников резидентуры) <u>Содержание:</u> участие заинтересованных сторон в обеспечении качества подготовки резидентов, участие в мероприятиях вуза, в т.ч. в разработке миссии и образовательных программ, тем элективов, предложений по улучшению образования, удовлетворенность знаниями и навыками выпускников резидентуры (самостоятельность, компетентность, профессионализм, стрессоустойчивость, креативность, кругозор, дисциплинированность и др.), обратная связь с выпускающей организацией.	Стандарты 2, 5 Онлайн-интервью https://us02web.zoom.us/j/5835921548?pwd=TnF3MzZPN3M1VWhzditOWmpBNitSUT09
15:00-15:40 (40')	Посещение внеаудиторных мероприятий бакалавров (факультативы, заседания НСК и пр.) Встреча с активом студентов бакалавриата. <i>Ответственные: Исакова Марьям Козбаевна, Алекешева Роза Кенесовна</i>	Встреча с активом резидентов (поддержка инициативных мероприятий со стороны руководства вуза, участие в НИР, волонтерском движении, условия труда) Изучение портфолио резидентов.	Стандарты 1, 4 ВЭК-1 – Аудитория 717а ВЭК-2 – Аудитория 717б
15:40-16:10 (30')	Посещение Анатомического музея Ответственная Салимгереева Багдат Жанабаевна, заведующая кафедрой анатомии с курсами	Собеседование с подразделением, ответственным за профессиональное и педагогическое совершенствование преподавателей университета. Оценка программ повышения квалификации преподавателей, индивидуальных планов ППС. Отдел по академической работе, отдел кадров	пр. Абылай хана 51/53 ВЭК-1 – 1 этаж, Анатомический музей ВЭК-2 – Аудитория 717б
16:10-16:30 (20')	Совещание ВЭК по результатам внешней оценки и интервью, обмен мнениями ВЭК-1 и ВЭК-2, обсуждение рекомендаций по улучшению		Стандарты 4-7 пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
16:30-17:40 (70')	Работа с документацией по программам бакалавриата и резидентуре на соответствие стандартам аккредитации. Анкетирование резидентов, бакалавров и преподавателей (проводит наблюдатель от ЕЦА).		
17:40-18:00 (20')	Обсуждение рекомендаций ВЭК по результатам 2-х дней визита		
3-й день: 15.12.2021 г., среда			Оценка соответствия стандартов

		аккредитации	
8:45	Сбор членов ВЭК по адресу пр. Абылай хана, 51/53		
9:00-9:15 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КазРосмедуниверситет в 3-й день визита.	пр. Абылай хана, 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж	
	Программы бакалавриата ВЭК-1	Программы резидентуры ВЭК-2	
9:15-9:45 (30')	<p>Посещение практического занятия базовых дисциплин бакалавриата по специальности <u>Тема:</u> «Препарирования кариозных полостей по 1 и 5 классам. Особенности препарирования под светоотверждаемые композитные материалы. Подготовка кариозной полости к пломбированию. Работа в фантомном кабинете» <u>по специальности «Стоматология».</u></p> <p><u>Тема:</u> «Медико-социальные аспекты демографии» <u>по специальности «Общественное здоровье».</u> Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.</p>	<p>Посещение журнального клуба. <u>Тема:</u> «Работа с литературными источниками по подготовке к реализации научного проекта» резиденты по специальности «Онкология (взрослая)». Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.</p>	<p>ул. Торекулова, 71 ВЭК-1 – Аудитория 103</p> <p>пр. Абылай хана, 51/53 ВЭК-2 – Аудитория 7176</p> <p>пр. Абылай хана, 51/53 ВЭК-1 – Аудитория 520</p> <p>Видеоролики по специальностям «Фармация», «Сестринское дело» – Аудитория 717а</p>
9:45-10:15 (30')	<p>Посещение практического занятия базовых дисциплин бакалавриата по специальности <u>Тема:</u> «Фармакопейный анализ лекарственных средств неорганической природы» <u>по специальности «Фармация».</u></p> <p><u>Тема:</u> «Работа в лечебных отделениях: внутривенные, внутримышечные, подкожные и внутрикожные инъекции» <u>по специальности «Сестринское дело»</u> Оценка обеспеченности соответствующими методическими материалами, документацией.</p>		
10:15-11:00 (45')	Собеседования с руководителями и представителями подразделений университета по запросу членов ВЭК.	Стандарты 1-9 Аудитория 717а	
11:00-13:00	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательных программ на соответствие	пр. Абылай хана	

	стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев внешней оценки образовательных программ. Начало проектирования отчетов ВЭК: бакалавриат (4), резидентура (12).	51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-17:00	Проектирование отчетов ВЭК: бакалавриат (4), резидентура (12). Обсуждение рекомендаций по улучшению. Итоговое голосование по рекомендациям для КазРосмедуниверситета. Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.	пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов ВЭК, 7-этаж
17:00-17:30	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по улучшению для руководства и сотрудников КазРосмедуниверситет.	Аудитория 717а
17:30-18:00	Подписание документов членами ВЭК. Завершение работы. Отъезд. Завершение работы ВЭК	

Координаторы со стороны университета:

Бекмагамбетова Жанат Мухитовна – начальник отдела стратегического развития и аккредитации, 87019465868;

Агибаева Куралай Калышевна – главный специалист отдела стратегического развития и аккредитации, 87002420109